



Datenschutzhinweise für den Einsatz von „Microsoft Forms“ durch die Averdung Ingenieure & Berater GmbH

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Forms“ der Averdung Ingenieure & Berater GmbH informieren.

Verantwortlich für die Erhebung der Daten innerhalb der Umfragen ist die Averdung Ingenieure & Berater GmbH. Globale Bereitstellung der Formulare erfolgt durch die Microsoft Corporation. Wir nutzen die Informationen, erhoben durch „Microsoft Forms“, zur Durchführung von Kunden-/Lieferantenumfragen. Wir sind bestrebt die Umfragen anonym und datenschutzkonform zu gestalten.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen „Microsoft Forms“ zur Durchführung von Kunden-/Lieferantenumfragen. „Microsoft Forms“ ist ein Service der Microsoft Corporation. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist

Averdung Ingenieure & Berater GmbH
Planckstraße 13
22765 Hamburg

Telefon: 040/7718501-0
Fax: 040/7718501-60
E-Mail: info@averdung.de

Datenschutzbeauftragte:
Frau Elisabete Mendes Craveiro
datenschutz@averdung.de

Soweit Sie Forms von „Microsoft“ aufrufen, ist Microsoft für die Datenverarbeitung verantwortlich. Informationen zur Nutzung von Microsoft Forms finden Sie unter:

<https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/default.aspx>

<https://support.microsoft.com/de-de/office/sicherheit-und-datenschutz-in-microsoft-forms-7e57f9ba-4aeb-4b1b-9e21-b75318532cd9>

Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung von „Microsoft Forms“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt unter anderem davon ab, welche Eingabe von Daten Sie machen. Es ist nicht möglich eine abschließende Liste zu erstellen, da es immer möglich ist, uns personenbezogene Daten zu senden, wenn Sie bspw. offen gestellte Fragen beantworten.



Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: z. B. Profilinformationen, E-Mail-Adresse (im Falle einer internen Nutzung bei Averdung Ingenieure & Berater GmbH)

Nutzungs-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Textdaten in Antwortfeldern. Sie entscheiden hierbei, welche personenbezogenen Daten sie uns übermitteln.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Microsoft Forms“, um Rückmeldung unserer Kunden und Lieferanten zu sammeln. Dies können Informationen zu Produkten und Dienstleistungen der Averdung Ingenieure & Berater GmbH sein. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Averdung Ingenieure & Berater GmbH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Forms“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Microsoft Forms“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der Sicherstellung der Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots und der Kunden und Mitarbeiterzufriedenheit. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der Sicherstellung der Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots und der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb von „Microsoft Forms“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Microsoft Forms“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit Microsoft vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Nutzer in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich



für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben und Möglichkeiten.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Eine Übersicht der Aufsichtsbehörden finden Sie hier: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>